

- Что такое промокод Яндекс Go?

- В рамках программы привилегий от Банка вам предоставляются промокоды в виде скидки для организации трансферов через приложение Яндекс Go. Количество и номинал промокодов зависят от уровня обслуживания по программе Премиум

- Как его получить и как воспользоваться?

- Сначала убедитесь, что у вас установлено приложение Яндекс Go. Карта Банка должна быть привязана в личном кабинете как основной способ оплаты – это одно из условий получения скидки. После нажатия на кнопку «Получить промокод» в данном приложении вы будете переведены в приложение Яндекс Go. В открывшемся окне вы увидите сумму промокода, нажмите на кнопку «Перейти к заказу», чтобы им воспользоваться. Теперь вы можете применить данный промокод для оплаты поездки. В случае, если стоимость поездки будет выше, вам будет предложено доплатить требуемую сумму в приложении Яндекс Go. Обращаем внимание, что с вашей карты будет списан 1 рубль, если стоимость поездки будет ниже или равна номиналу промокода. Также важно отметить, что в процессе поездки нельзя менять способ оплаты (на другую карту или наличные), иначе промокод не будет применен

- Сколько раз я могу пользоваться одним промокодом?

- В рамках одного промокода вы можете совершить 1 поездку

- Могу ли я использовать несколько промокодов для организации одной поездки?

- Нет, одна поездка подразумевает использование только одного промокода, их суммирование невозможно

- Каков срок действия промокода?

- Промокод действителен в течение 30 дней с момента его получения в данном приложении

- Я могу использовать промокод для поездок по городу?

- Нет, он действителен только для трансферов, то есть поездок, где одной из точек является аэропорт или ж/д вокзал. Это заложено в параметрах промокода

- Я могу отменить промокод?

- Промокод можно отменить в любой момент ДО заказа поездки. Если ПОСЛЕ заказа трансфера вы можете отменить саму поездку без штрафов, то можно отменить и промокод. Если поездка отменяется со штрафом или уже началась, то код считается использованным

- Я могу передать промокод другому лицу?

- Код привязан к вашему номеру телефона, активировать его можете только вы

- Могу ли я сделать предварительный заказ трансфера на определенное время?

- Нет, поездку можно заказать только на ближайшее время, в ином случае промокод к такой поездке не будет применен

- Какая сумма должна быть доступна на карте?

- На карте должна быть полная сумма для совершения поездки без учета промокода

- Могу ли я изменить маршрут во время поездки?

- Нет, начальная или конечная точка должны быть аэропорт или ж/д вокзал, промежуточные остановки не предусмотрены. Если изменить в поездке конечную точку или добавить промежуточную точку, тогда условие использования промокода не выполнится

- Если у меня возникли проблемы или вопросы в ходе поездки, организованной по промокоду, куда обращаться?

- С правилами использования промокода вы можете дополнительно ознакомиться по ссылке taxi.yandex.ru/promocode

Консьерж-сервис, к сожалению, не сможет проконсультировать по вопросам качества организации поездки, на эти вопросы сможет ответить поддержка Яндекс Go